

Algemene voorwaarden Aphrodite Clinic Nijmegen B.V.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ACN : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aphrodite Clinic Nijmegen B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan het (6511 JC) Plein 44 24 te Nijmegen;

Cliënt: Iedere partij die als cliënt een overeenkomst sluit met ACN.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen ACN en cliënt tot stand komt.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ACN en Cliënt gesloten Overeenkomsten.
2. Indien en voor zover de Overeenkomst kwalificeert als een Geneeskundige Behandelovereenkomst, is hierop de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WBGGO) van toepassing
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3. Bereikbaarheid

1. ACN is telefonisch bereikbaar op de dagen en tijden die op de website www.aphroditeclinic.nl zijn te raadplegen. Voorts is ACN per e-mail bereikbaar op ***
2. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail en op de website en sociale mediakanalen worden gemaakt.
3. Bij spoedgevallen buiten openingstijden van ACN dient Cliënt zich te wenden tot de dienstdoende arts of de spoedeisende afdeling van het ziekenhuis.

4. Annuleringen en No-show

1. Een gemaakte afspraak kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

2. Indien een afspraak later dan 48 uur voor aanvang, maar eerder dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, is Cliënt 50% van het tarief verschuldigd dat verschuldigd zou zijn indien de afspraak doorgang zou hebben gevonden.
3. Indien een afspraak later dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, is Cliënt 100% van het tarief verschuldigd dat verschuldigd zou zijn indien de afspraak doorgang zou hebben gevonden.
4. De twee voorgaande bepalingen zijn niet van toepassing indien en voor zover Cliënt schriftelijk een geldige reden, vergezeld van een deugdelijke onderbouwing aan ACN doet toekomen, zulks uiterlijk 24 uur na het tijdstip waarop de behandeling conform afspraak zou hebben aangevangen.

5. Informatie Cliënt aan ACN

1. Bij de eerste afspraak is Cliënt gehouden om een screeningformulier in te vullen. In dit formulier geeft de Cliënt ACN antwoorden op vragen die van belang zijn voor een goede invulling van de zorg die ACN aan Cliënt geeft.
2. Cliënt is voorts gehouden om naar beste weten en op eigen initiatief de informatie te verschaffen die ACN redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Overeenkomst behoeft.

6. Toestemmingformulier

1. Bij de eerste afspraak zal ACN Cliënt verzoeken om schriftelijk opdracht te geven voor de behandeling(en) middels het ondertekenen van een toestemmingsformulier.
2. De behandeling zal eerst aanvangen na ontvangst van zowel een ingevuld en ondertekend screeningsformulier als toestemmingsformulier.

7. Minderjarigen

1. Indien de Cliënt de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt, dient het screeningformulier tevens ingevuld te worden door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt.
2. Indien de Cliënt de leeftijd van twaalf maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, dient het toestemmingsformulier tevens ingevuld en ondertekend te worden door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt.

8. Betalingen

1. Indien mogelijk zendt ACN haar declaratie rechtstreeks aan de zorgverzekeraar van Cliënt.
2. Indien en voor zover geval de behandeling niet door enige zorgverzekeraar (rechtstreeks) wordt vergoed, dient Cliënt de kosten voor de behandeling terstond na de behandeling te voldoen in het filiaal van ACN.

9. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft ACN het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens Cliënt of een derde, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van ACN.
2. Onder overmacht aan de zijde van ACN wordt verstaan: elke buiten de invloed van ACN liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van ACN uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch zijn niet beperkt tot: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, arbeidsgeschillen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming door leveranciers of onderaannemers, verstoring en/of staking van (online-)media, verstoring en/of staking van elektriciteitstoevoer en het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten, waaronder mede te verstaan internet.

10. Opschorting en ontbinding

1. In geval Cliënt enige betalingsverplichting niet nakomt is ACN bevoegd de voortzetting van de behandeling op te schorten totdat volledige nakoming van de betalingsverplichting heeft plaatsgevonden.

2. Wanneer Cliënt de betalingsverplichting na ingebrekestelling niet nakomt is ACN bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

11. Opzegging door ACN

1. ACN is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen zijn in ieder geval te verstaan ernstige meningsverschillen over de behandeling en het door de Cliënte niet verlenen van de medewerking die ACN redelijkerwijs voor de behandeling behoeft.
2. Bij opzegging op grond van gewichtige redenen is ACN niet schadelijktig jegens Cliënt.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor zover de Overeenkomst niet kwalificeert als een Geneeskundige Behandelovereenkomst is de aansprakelijkheid van ACN beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door ACN afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In het geval onder de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van ACN beperkt tot het bedrag dat met de behandeling is gemoeid
2. Het voorgaande is niet van toepassing in geval van opzet en bewuste roekeloosheid aan de zijde van ACN.

13. Privacy

1. ACN gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar Cliënten. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Het privacyreglement van ACN is gepubliceerd op de website van ACN: www.aphroditeclinic.nl.

14. Klachten

1. Klachten kunnen door Cliënt worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van ACN: de heer S. Geurts. Het klachtenreglement is vindbaar op de website van ACN.

2. ACN beslist binnen zes weken na ontvangst van de klacht, welke termijn met een termijn van maximaal vier weken kan worden verlegd.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.